## ESTUDIO DE PERCEPCIONES SOBRE EL ESTADO DE LA CONVIVENCIA INTERCULTURAL EN LA CIUDAD DE LOGROÑO



2021



#### La diversidad cultural

En el *Estudio de Percepciones*, se hace referencia a la diversidad cultural, entendida como la variedad de culturas que interactúan y conviven en un mismo espacio geográfico que es compartido por un gran número de personas, capaces de reconocerse y diferenciarse unas de otras.

El éxito de una ciudad intercultural radica en considerar la diversidad cultural como una ventaja para todos sus individuos, comunidades y organizaciones.

Para construir una verdadera ciudad intercultural, es necesaria una gestión adecuada y positiva de la diversidad existente, ya que, cuando está respaldada por el trabajo conjunto de administración, organizaciones y ciudadanía desde el enfoque intercultural, esta diversidad puede servir como un valioso activo para la sociedad.



### Situaciones de sociabilidad





#### **COEXISTENCIA**



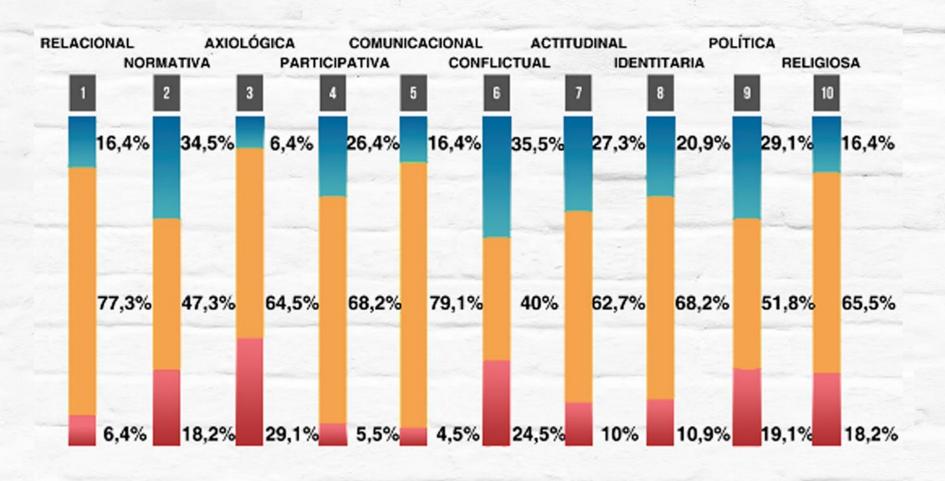
#### Dimensiones de la convivencia



#### Estudio percepciones 2018



El estudio realizado en 2018 reveló que el 85% de las personas participantes consideraba que las relaciones de los ciudadanos de diferentes procedencias y culturas de la ciudad se basan en el respeto y la interacción positiva.



#### Estudio percepciones 2021



El Estudio de Percepciones de 2021 refleja que el 90% de la población consultada percibe que la relación intercultural predominante es de convivencia o coexistencia.

Un 61% expresa que el modo de sociabilidad predominante es de **coexistencia**. Hay tolerancia, se deja vivir y se respeta; además, se expresa un interés en el conocimiento de otras culturas, pero de manera superficial o folclórica, sin llegar a la interrelación personal.

El 29% consideran que es la **convivencia**. Existe buena relación de vecindad y conocimiento mutuo. Perciben que la diversidad cultural aporta una apertura de ideas, ayuda a entender mejor el mundo, fomenta la empatía y la tolerancia e incluso permite conocer y valorar de manera más objetiva el propio entorno cultural.

Un 10% percibe de manera **negativa** la relación entre los vecinos y vecinas de diversas procedencias, culturas y religiones. Se detecta la ausencia de una regulación positiva de los conflictos, así como un recelo hacia lo diferente, principalmente por el desconocimiento, los prejuicios y estereotipos y la dificultad del idioma, entre otras.



#### Dimensión relacional

Mide el grado de interacción social e interpersonal, cómo son las relaciones entre vecinos y vecinas.



La mayor parte de la ciudadanía participante percibe interacción social entre personas de diversidad cultural.

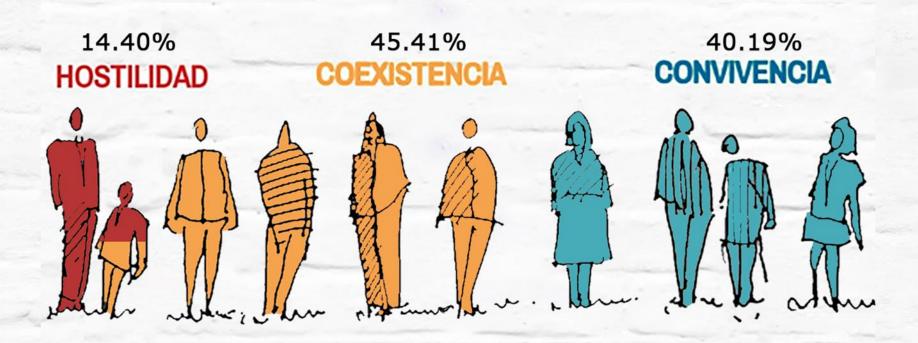
El 20,35% considera que en Logroño hay bastante relación entre personas de diversas procedencias, cooperando y aprendiendo unas de otras.

Un 76,67% expresa un interés en el conocimiento de otras culturas, pero de manera superficial o folclórica, sin llegar a la interrelación personal.

El 2,98% restante considera que no hay relación entre personas de diversas procedencias, existiendo recelo y un clima de desconfianza mutua, principalmente por desconocimiento.



Mide el grado de conocimiento y aceptación de las normas, y si son compartidas y adecuadas.



En general, la población consultada aprecia un respeto y cumplimiento de las normas jurídicas y sociales establecidas.

El 40,19% percibe que las normas se asumen de manera generalizada, tanto en comunidades vecinales, espacios públicos, normas cívicas...

Un 45,41% expresa que se cumplen las normas jurídicas básicas y de la comunidad, pero en un nivel mínimo.

Sin embargo, un 14,40% expresa críticas y/o quejas por el incumplimiento de normas por parte de colectivos de origen diferente al propio.



Mide la existencia de valores compartidos, y el reconocimiento y respeto de lo no compartido.



A pesar de que la percepción positiva de compartir valores entre vecinos y vecinas de culturas diferentes ha aumentado con respecto al Estudio de 2018, esta dimensión sigue siendo la que cuenta con un menor porcentaje de personas que considera que la situación es de convivencia.

Únicamente un 11,91% percibe que se comparten y asumen los mismos valores entre toda la ciudadanía.

La mayoría de las encuestas de percepción, un 69,23%, señala la aceptación básica de valores, siempre y cuando no creen conflicto.

Sin embargo, un 18,86% percibe que, de manera generalizada, no se respetan los valores, siendo una de las dimensiones donde este porcentaje es más elevado.



#### Dimensión participativa

Mide el grado de presencia en los ámbitos de toma de decisiones y del sentimiento de pertenencia e implicación en la vida social conjunta.



Una amplia mayoría de las percepciones recogidas en el estudio reconoce la presencia de ciudadanía de diversidad cultural en los diferentes ámbitos y el sentimiento de pertenencia e implicación en la vida social.

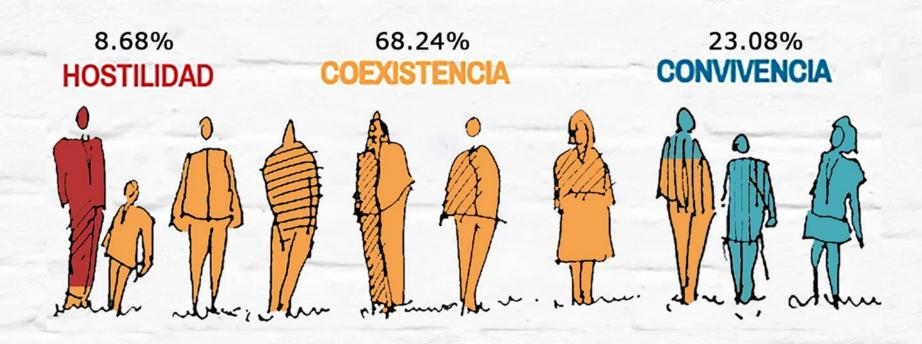
Un 31,02% considera que existe una participación activa y positiva de la población de origen y cultura diversa en la vida comunitaria y espacios comunes.

Así mismo, un 66% reconoce que en Logroño cada grupo de población se relaciona en su propio entorno, compartiendo el espacio público, pero sin interacción con el resto.

Apenas un 2,98% percibe una situación de hostilidad en esta dimensión.



Mide el grado de comunicación, así como las pautas y espacios existentes y su eficacia.



El Estudio de Percepciones recoge una valoración general positiva en la comunicación entre vecinos y vecinas.

El 23,08% de las respuestas muestran que en Logroño existe comunicación intercultural respetuosa y efectiva, junto con un reconocimiento institucional de la diversidad lingüística de la población, valorando las lenguas presentes en la ciudad.

El 68,24% manifiesta que la comunicación principalmente se desarrolla dentro del propio grupo de identificación: de origen, cultural, étnico, religioso, lingüístico...

Sin embargo, el 8,68% aprecia mala comunicación entre grupos de diferente origen, cultura, etnia, religión, lengua...



Mide la conflictividad, el tipo de comportamientos y la manera de regular los conflictos.



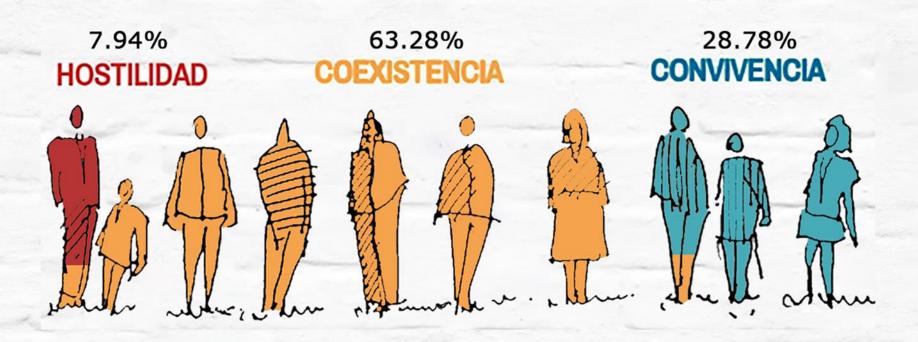
Es la dimensión en la que es mayor el porcentaje de personas que reconocen una situación de hostilidad, para el 20,84% existen conflictos derivados de la diversidad cultural no resueltos y sin regular que ni se recogen ni se gestionan adecuadamente.

También es muy importante el número de personas, un 41,94%, que aprecian la existencia de medidas de gestión comunitaria de conflictos relacionados con la interculturalidad, de manera que, las tensiones se afrontan pacíficamente con mediación y cooperación.

Para el 37,22%, en Logroño no se evidencian conflictos relacionados con la interculturalidad, por lo que ni se hace prevención ni mediación.



Mide el grado de respeto hacia el otro, la naturaleza de la tolerancia, y la voluntad de inclusión o exclusión.



Mayoritariamente, la apreciación de la población consultada es que no existe un rechazo manifiesto hacia la diversidad cultural.

Un 28,78% valora positivamente la diversidad intercultural, aceptando plenamente la diferencia.

Predomina el porcentaje de personas, un 63,28%, que contempla una actitud neutra hacia la diversidad, sin interés por vecinos y vecinas de origen o cultura diferente a la propia.

El 7,94% restante, observa un rechazo a la diversidad intercultural y una falta de respeto y tolerancia hacia personas o colectivos de origen o cultura diferente a la propia.



Mide el sentimiento de arraigo colectivo en la localidad, de estima por el lugar e identificación con el barrio, área o distrito donde se vive.



El estudio refleja un aumento en la percepción del sentimiento de arraigo entre la población de la ciudad, independientemente del origen o cultura de los vecinos y vecinas.

Un 37,72% de las respuestas revelan que la ciudadanía se identifica con la ciudad y sus barrios independientemente del origen o cultura propia, asumiendo cierto grado de pertenencia.

Aproximadamente la mitad de la población consultada manifiesta que predomina la identificación y el sentido de pertenencia con el propio grupo social y cultural del que consideran formar parte.

Por otro lado, un 7,19% cree que en Logroño se excluye a las personas o colectivos de origen o cultura diferente a la propia, reforzando la división.



Mide el grado de adecuación de políticas y servicios a la diversidad cultural existente.



Esta dimensión es la que refleja un mayor grado de convivencia entre las dimensiones estudiadas. El 43,42% de las respuestas recogidas reconocen la existencia de vías y medios para la participación política y la adecuación de los servicios, con inclusión de diferentes perspectivas culturales.

Un 49,13%, percibe que la participación sociopolítica está segmentada por grupos etnoculturales y por lo tanto existen diferencias y niveles en la misma.

Para el 7,45%, en Logroño se niega o se pone en cuestión la participación sociopolítica de minorías culturales o étnicas, a la vez que no se tienen en cuenta las diferentes perspectivas culturales para la adecuación de servicios.



#### Dimensión conviccional

Mide el grado de respeto y tolerancia a la diversidad de creencias de la población.



En esta dimensión, ha disminuido notablemente la percepción de hostilidad con respecto a las respuestas recogidas en 2018.

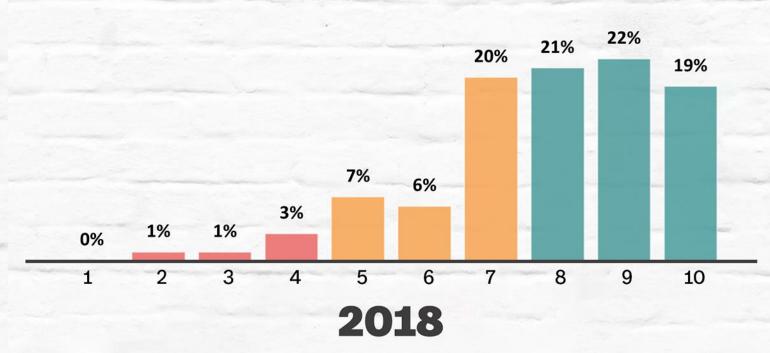
El 17,37% de las personas participantes señalan que en Logroño conviven diversidad de creencias, estableciendo relaciones y propiciando el diálogo interreligioso, compartiendo el espacio público además de los espacios propios.

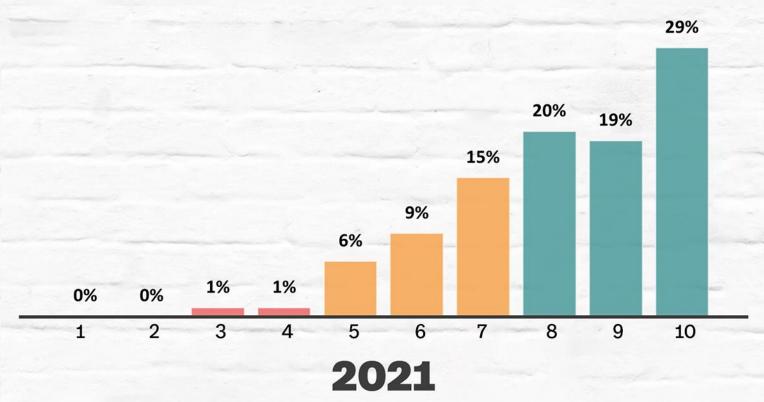
El 77,17% refleja que existen espacios de culto propios para albergar a las diferentes creencias de la ciudad, pero no se percibe interrelación entre los colectivos.

Apenas el 5,46% de las personas participantes perciben dificultades para la regulación y establecimiento de espacios dedicados a creencias diversas, existiendo recelo hacia creencias diferentes a la propia.

#### Valoración de la diversidad







La visión que contempla la diversidad como factor de enriquecimiento para Logroño ha aumentado un 6% con respecto a 2018. Un 29% de las personas la valora con la máxima calificación.

El 68% de los vecinos y vecinas participantes en el estudio valora positivamente la diversidad en el desarrollo de la ciudad, un 6% más que en 2018.

El 30% de las respuestas recogen que la diversidad cultural no supone un factor diferencial en el crecimiento de Logroño, un 3% menos que el porcentaje recogido en la anterior consulta.

Únicamente un 2% considera la diversidad como un factor negativo para el avance socioeconómico y cultural de la capital riojana, frente al 5% de 2018.

#### El aporte de la diversidad

En general, dos de cada tres personas informantes trasmiten que han tenido **experiencias positivas y enriquecedoras** en el ámbito de la diversidad, expresando que ésta aporta una apertura de ideas, opciones, etc, que suponen un enriquecimiento, tanto a nivel personal como laboral.

Para el 30% la diversidad no supone ni una mejora ni una aportación negativa; son conscientes de ella, pero **no hay interrelación personal**. Se expresa un interés en el conocimiento de otras culturas, pero de manera superficial o folclórica. Se reconoce un alto grado de tolerancia entre personas, independientemente de su origen o cultura.

Por otro lado, un 2% encuentra que la diversidad no aporta nada positivo, crea conflictos y opta por la asimilación como modelo de gestión.



#### Dificultades en la convivencia

El **desconocimiento mutuo** hace que se juzgue la diversidad cultural desde el prejuicio y el estereotipo y se generalicen situaciones concretas homogeneizando a todo el colectivo. Con facilidad, se confunden prácticas culturales y costumbres con los valores que sustentan las diferentes culturas.

Se detecta una carencia importante de interacción debida a dos causas, por un lado, se detecta falta de interés por conocer al que se considera diferente; y por otro lado, la presencia de actitudes de intolerancia y etnocentrismo.

El estudio recoge la petición ciudadana de una mayor voluntad política y compromiso de los organismos públicos para gestionar la diversidad de manera positiva.



### Cómo mejorar la convivencia

Para mejorar la convivencia en la ciudad es necesario **favorecer la interrelación**, los espacios de encuentro y la participación de todos los vecinos y vecinas para normalizar la diversidad, así como promover actividades interculturales para llegar a conocernos un poco mejor y buscar puntos, intereses y objetivos comunes.

Se añade la importancia de trabajar de manera específica el tema de los **rumores, estereotipos y prejuicios** que afectan a la convivencia intercultural.

Con respecto al trabajo en el ámbito educativo, se considera esencial la incorporación de la perspectiva intercultural en las aulas de manera transversal, para formar a ciudadanos y ciudadanas en valores de empatía, respeto y normalización de la diversidad, para prevenir conflictos y situaciones de discriminación o intolerancia en el futuro.

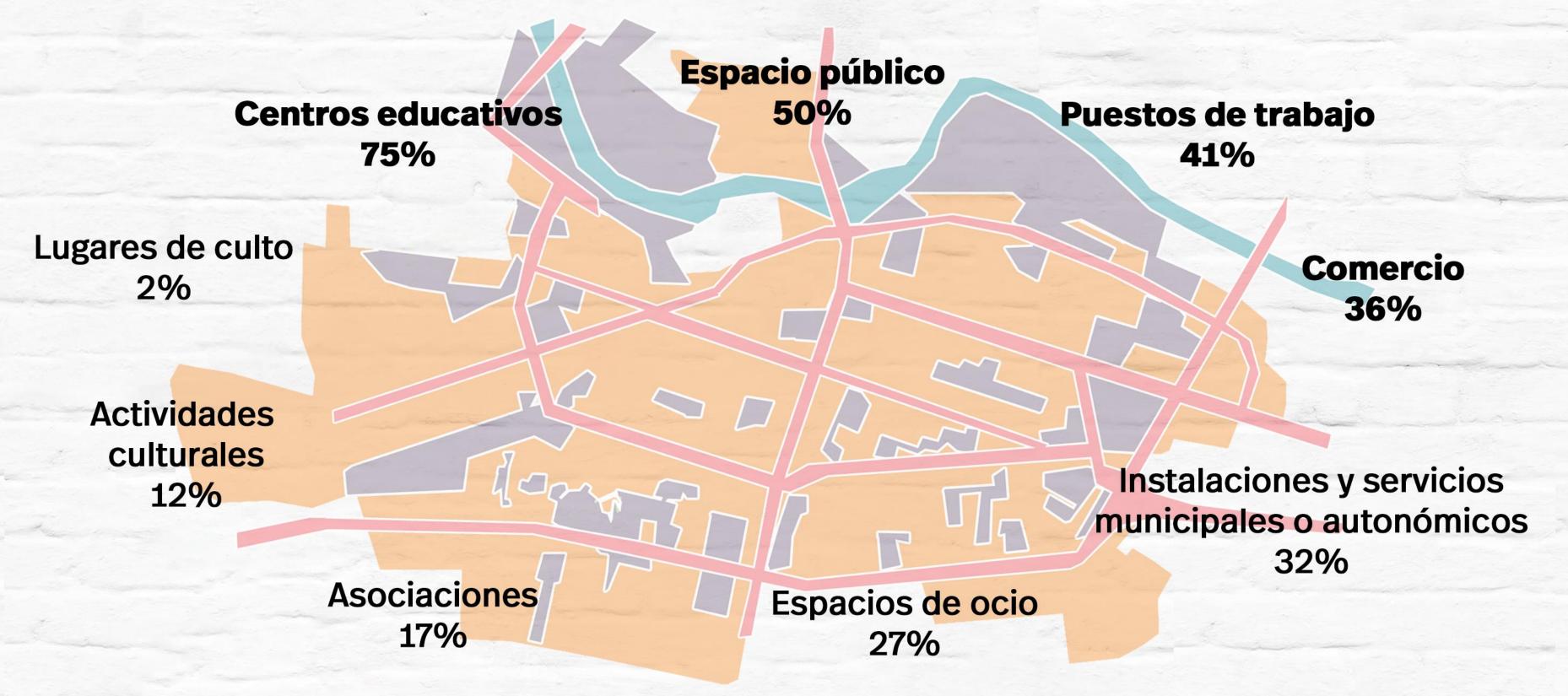


#### Líneas de actuación

Las líneas de actuación priorizadas por las personas participantes en el estudio son las siguientes:

- El fomento de la **relación entre niños y jóvenes** de procedencias o culturas diversas. Trabajar el enfoque intercultural desde edades tempranas, evitando en lo posible la segregación cultural en los centros educativos.
- La potenciación de espacios donde se puedan generar o desarrollar relaciones de convivencia entre vecinos y vecinas, facilitando el acercamiento y conocimiento entre la diversidad existente.
- La formación en materia de diversidad y anti rumores y divulgación de la estrategia para combatir estereotipos y prejuicios.
- La mejora de **acciones de acogida** a nuevos/as ciudadanos/as, relacionadas con el aprendizaje del castellano, la traducción a diferentes idiomas de la información municipal y facilitar el acceso a recursos, entre otros.

#### Espacios de convivencia



# Estudio de percepciones realizado por el Equipo Técnico de Logroño Intercultural. Ayuntamiento de Logroño

Manel Raimí, Jesús García, Laura Serrano, Fernando Correa y Beatriz Lacasa

Junio de 2021

