

RUMOR RES



Conviértete en
Agente antirumor

AGENTE ANTIRUMOR



- ¿Sientes el orgullo de vivir en una ciudad plural, cosmopolita y solidaria como Bilbao?
- ¿Crees que es injusto culpar a nuestras vecinas y vecinos migrantes de todos los males de la sociedad?
- ¿Te gustaría hacer algo para que nuestra ciudad resalte su prestigio de moderna, cálida y acogedora?

¡Súmate a la red y conviértete en **AGENTE ANTIRUMOR!**

El Ayuntamiento de Bilbao inició la Estrategia Municipal Antirumor en el año 2013 con la puesta en marcha del programa “Be Inclusive Bilbao”, posteriormente en el año 2014 se incorporó a la Estrategia Europea Antirumor con el proyecto “Communication for Integration-C4I”, liderado por el Consejo de Europa y la Comisión Europea con el objetivo de **hacer frente a los rumores y estereotipos que existen sobre las personas extranjeras**. Esta iniciativa pretende poner en marcha y consolidar la creación de redes ciudadanas compuestas por personas, asociaciones y profesionales de distintos ámbitos unidas por una causa: La construcción de **una ciudad sin discriminaciones, tolerante y plural**.

Durante el año 2015 y siguientes el Ayuntamiento de Bilbao pretende, con la participación de la sociedad civil, consolidar las redes de Agentes Antirumor ya creadas en diferentes distritos de Bilbao y ampliar las mismas por todo el territorio de la ciudad.

Los y las **AGENTES “ANTIRUMORES”** son personas comprometidas con su barrio y su ciudad, son personas que **creen en la convivencia inclusiva como motor de cohesión social y convivencia**. Son personas valientes que rompen el silencio y están comprometidas en la defensa de los derechos humanos impidiendo que estos rumores se propaguen.

¿Te gustaría formar parte de esta red?

Para realizar tu labor dispondrás de información objetiva, diversos materiales y recursos para hacer frente a los rumores y podrás participar de forma activa en diferentes actividades del proyecto convirtiéndote en protagonista de esta iniciativa.

Pero.... ¿Cómo enfrentarte a situaciones en las que debes actuar como agente “antirumor”?; ¿Cómo trasladar toda esta información de forma clara y convincente?;

CLAVES PARA LA COMUNICACIÓN:

- Las situaciones pueden ser algo tensas. **MANTÉN LA CALMA.** Evita las discusiones, proporciona respuestas serenas y calmadas. Actúa con profesionalidad
- Adapta el lenguaje a tu interlocutor **ARGUMENTOS CLAROS Y CONCISOS.** Utiliza ejemplos sencillos. Si algún argumento no lo tienes claro evítalo.
- Muestra **RESPECTO** y escucha con atención. Si la otra persona se siente valorada tendrá en cuenta tus opiniones. Comprende sus preocupaciones
- **BUSCA EL MOMENTO.** Escoge el momento y lugar para abordar estos temas. Un clima tranquilo te ayudará. Evita que otras personas puedan alterar o interferir negativamente en el diálogo. Busca conversaciones de tú a tú.
- **REBAJA TUS EXPECTATIVAS.** Cambiar los convencimientos más subjetivos de las personas es muy difícil. Si consigues cuestionarlos, ya habrás triunfado.
- **PRACTICA.** Tus estrategias de comunicación mejorarán con la práctica. Cuantas más veces lo intentes más éxitos tendrás.
- **NO ESTÁS SOLA, NI SOLO.** Formas parte de un equipo con quienes podrás compartir experiencias, dificultades, satisfacciones y frustraciones.

- Reconóctete como persona con **PREJUICIOS**. Se identificarán contigo y será más fácil comunicarse.
- Recuerda que el rechazo a la población migrante no es algo que se piense; **ES ALGO QUE SE SIENTE**. Acompaña, por tanto, los datos objetivos y las contra-informaciones oficiales, con apreciaciones emocionales que conmuevan a la persona que tienes enfrente.




Los cinco ingredientes mágicos:

- ✓ Cuestiona las generalizaciones
- ✓ Realiza preguntas
- ✓ Invita a la curiosidad y genera dudas
- ✓ Busca puntos en común de vuestros argumentos
- ✓ Incide en los aspectos positivos de la convivencia en diversidad

¡Si has conseguido provocar la reflexión has triunfado!

Más información:

 bilbaociudadintercultural
 antirumores@bilbao.eus
 www.bilbao.net
 www.quenotecaleelrumor.com




 UDALA
 AYUNTAMIENTO


 EMPLEGU ETA GIZARTE
 POLITIKETAKO SAIALA
 DEPARTAMENTO DE EMPLEO
 Y POLÍTICAS SOCIALES